

Wann brauche ich einen Sanitär-Notdienst?

Checkliste: Notfall oder kann es warten? So entscheiden Sie richtig

Notfall oder warten? So entscheiden Sie

Nicht jedes Klempner-Problem erfordert einen sofortigen Notfalleinsatz. Mit dieser Checkliste können Sie schnell einschätzen, ob Sie sofort handeln müssen oder bis zum nächsten Werktag warten können.

SOFORT ANRUFEN – KEIN AUFSCHUB MÖGLICH

Bei diesen Situationen sofort den Notdienst rufen: Wasseraustritt der nicht gestoppt werden kann · Haupthahn lässt sich nicht schließen · Rückstau aus Abflüssen (Abwasser tritt aus) · Verdacht auf Gasleck (Zischen, Geruch → Haus verlassen und 112 rufen!) · Heizungsanlage verliert stark Druck · Überlaufendes WC mit Rückstau

Sofort-Notfälle im Detail



Wasserrohrbruch

Wasser tritt unkontrolliert aus einer Leitung aus und lässt sich durch Drehen des nächsten Absperrventils nicht stoppen. Sofort Haupthahn abstellen und anrufen.



Abwasser-Rückstau

Aus Abfluss, WC oder Bodenablauf drückt Abwasser zurück – erkennbar an Gurgeln in mehreren Leitungen gleichzeitig oder braunem Wasser im WC. Hygienische Gefahr, sofort handeln.



Heizungsanlage drucklos

Druckanzeige fällt auf 0 bar, Heizung wird kalt. Mögliche Ursache: Leck im System. Nicht einfach Wasser nachfüllen – Ursache muss gefunden werden.

Kann bis zum nächsten Werktag warten

- ✓ Tropfender Wasserhahn (langsam, kein Wasserverlust in Böden/Wände)
- ✓ Schwacher Wasserstrahl bei einem einzelnen Wasserhahn
- ✓ Leichte Abfluss-Verlangsamung ohne Rückstau
- ✓ WC spült nicht vollständig (kein Rückstau, kein Überlaufen)
- ✓ Defekter Duschkopf oder Mischbatterie
- ✓ Kleines Tropfen an einer Verbindung (keine Ausbreitung)

IM ZWEIFELSFALL: LIEBER ANRUFEN

Unsicher ob es ein Notfall ist? Rufen Sie einfach an – wir helfen Ihnen kostenlos einzuschätzen, wie dringend Ihr Problem ist. Ein kurzes Telefonat ist günstiger als ein übersehener Schaden.

Erste Hilfe bis der Techniker kommt

- ✓ **Haupthahn kennen:** Wissen Sie, wo Ihr Hauptabsperrventil ist? Prüfen Sie das jetzt!
- ✓ **Strom sichern** bei Nässe in der Nähe von Elektrik
- ✓ **Wasser aufnehmen** um Folgeschäden zu minimieren
- ✓ **Fotos machen** für die spätere Versicherungsmeldung
- ✓ **Nachbarn informieren** wenn Gefahr besteht, dass Wasser in andere Wohnungen eindringt

Kosten eines Sanitär-Notdienstes

Die Kosten hängen von Leistung, Aufwand und Tageszeit ab. Als Richtpreise (vor Ort verbindlich bestätigt):

- ✓ Sanitär-Notdienst: ab 179 € (Richtpreis, Abweichungen je nach Aufwand möglich)
- ✓ Rohrreinigung: ab 149 € (Richtpreis)
- ✓ Wasserschaden-Notdienst: ab 249 € (Richtpreis)
- ✓ Nacht-/Feiertagszuschlag: höhere Tarife möglich – werden vorab kommuniziert

Alle Preise sind unverbindliche Richtpreise. Der tatsächliche Preis wird vor Arbeitsbeginn verbindlich genannt.